



I Laboratori

Fenomeni gestionali e aree di interesse trasversali

WORKPLACE RAGE





I'M MAD AS HELL, AND I'M NOT GOING TO TAKE
THIS ANYMORE

Perché un laboratorio sul Workplace Rage

In una fase come quella attuale, caratterizzata da profonde discontinuità e da forti accelerazioni, siamo spesso disorientati da continue richieste di cambiamento e variazioni di prospettiva, senza avere la possibilità di soffermarci a riflettere sulle direttrici del nostro impegno professionale.

La quotidianità mette a dura prova la nostra «emotività». Le emozioni, infatti, fanno parte del nostro lavoro e delle relazioni ad esso connesse, nonostante in alcuni casi si sottovaluti la loro importanza come acceleratore o limitatore della performance.

Ciascuno di noi è un insieme di ragione e sentimento e le organizzazioni un concentrato di emozioni.

Le aziende non sono immuni da rabbia, irritazione e paura. Non è possibile identificare una sola ragione che ne spieghi l'esistenza.

È difficile controllare la dimensione emotiva all'interno dei contesti organizzativi e ancor più difficile è la gestione del risentimento e della frustrazione. Una difficoltà, questa, che sfocia a volte in atteggiamenti di contro-dipendenza, in performance ridotte e in demotivazione, causando così un circolo vizioso di non facile gestione.

Accanto agli elementi di contesto, poi, gioca un ruolo importante anche la personalità del singolo, la sua capacità di adattarsi con flessibilità ed elasticità a nuove sfide e a situazioni che mettono a dura prova autostima e resilienza, caratteristiche che le persone fanno sempre più fatica ad esprimere.

Obiettivi e metodologia del laboratorio

Come gestire le emozioni negative nell'ambiente di lavoro?

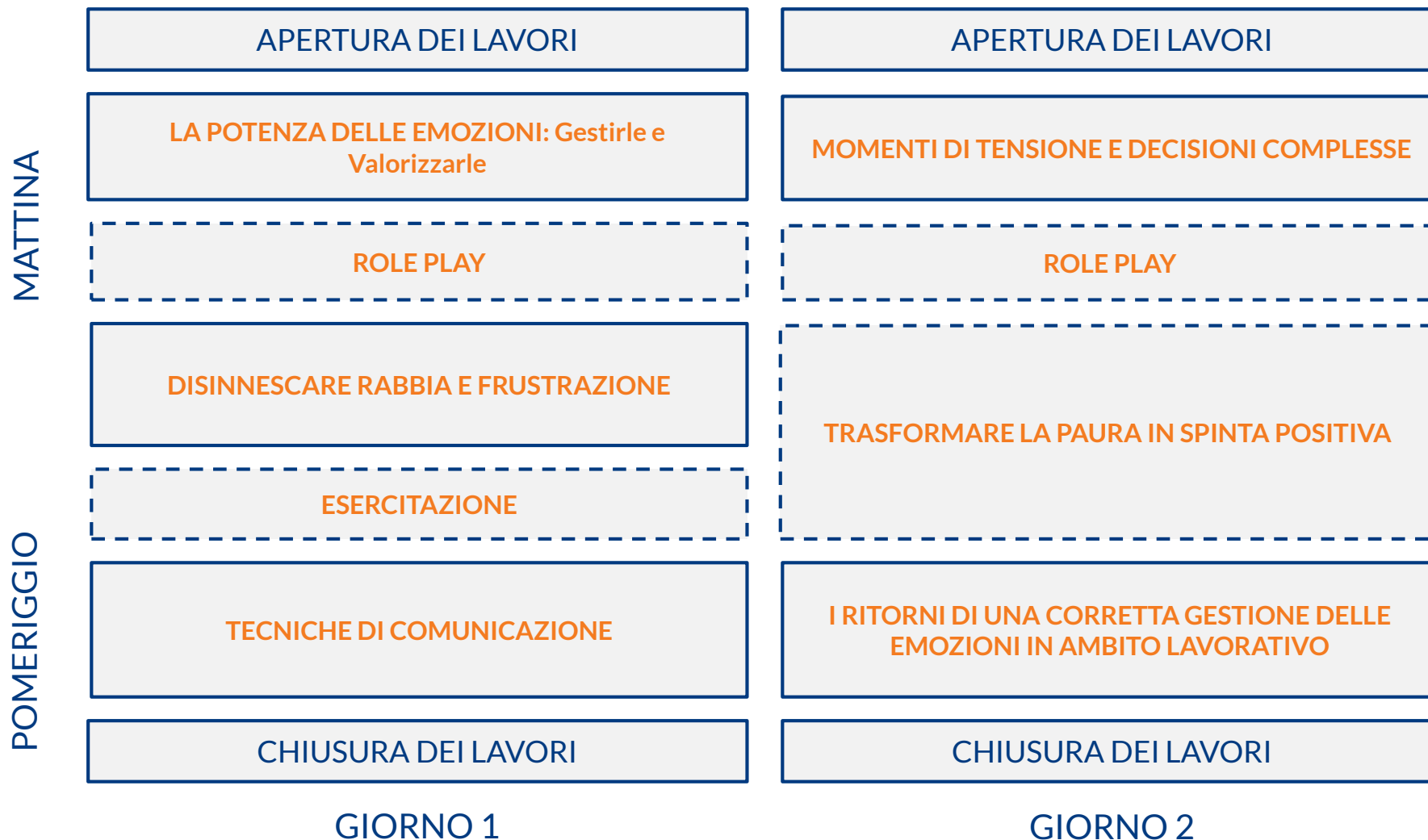
Come riconoscere, comprendere, governare e disinnescare la rabbia in azienda laddove si evidenzia?

Come sostenere e rinsaldare quel «contratto psicologico» che è alla base di qualsiasi relazione fra le persone e le organizzazioni di cui esse fanno parte e che determina in misura rilevante le performance individuali e collettive?

Il Laboratorio mira a sviluppare una maggiore sensibilità e consapevolezza circa la natura delle emozioni e l'emotività propria e altrui, fornendo metodi e strumenti per comprendere e padroneggiare il rapporto tra emozioni e comportamenti e offrendo un valido supporto per gestire i momenti di tensione e governare efficacemente i processi decisionali in condizioni di emergenza.

Si alleneranno le competenze apprese attraverso la simulazione di tipiche situazioni che si presentano in ambito organizzativo.

Architettura del percorso



Inquadramento Teorico

Palestra (lavori in gruppi)

Approfondimento individuale

Uno strumento di Self-Assessment che valuta specifici **aspetti della personalità** può essere di aiuto al singolo partecipante per riflettere su aspetti che possono essere **predittivi di una performance professionale di successo**.

- **Profilo di personalità:** indaga tratti della personalità e valuta il loro impatto nel supportare od ostacolare percorsi di sviluppo professionale
- **Profilo nel team:** indica – sulla base del modello sviluppato da Belbin – quale sia il ruolo preferito da parte di ciascuna persona
- **Fattori di rischio e Freni alla carriera:** descrive come la personalità possa essere soggetta a deviazioni se sottoposta a particolari condizioni di stress

The logo for talentQ, featuring the word "talent" in a lowercase sans-serif font followed by a stylized "Q" icon.

- **50 anni** di esperienza nel settore
- **Benchmark** internazionale
- Presente nel mondo in **oltre 20 Paesi**
- **On-line**
- Disponibile in **30 lingue**

A Ciascun partecipante verrà consegnato un Report, al quale seguirà un intervento di Coaching individuale, della durata di 2 ore circa. Con l'assistenza fornita da un consulente, verrà elaborato un piano di sviluppo/miglioramento, **particolarmente focalizzato sulle attitudini alla comunicazione**, sulla base dei risultati del Self-Assessment.

Onorari

Il corrispettivo economico per la partecipazione al LABORATORIO «**WORKPLACE RAGE**» è di € **1.500** a persona al netto di IVA.

Specifiche valutazioni verranno effettuate per eventuali progetti *On-Demand* realizzati per singole organizzazioni.

academy@ambrosetti.eu

The European House - Ambrosetti
Via Francesco Albani, 21 - 20149 Milano
Telefono: +39 02 46753.291
www.ambrosetti.eu